

360 度评估报告

杨四二

会计核算部



问卷：全员素质 360 评估(未来智能)

报告生成时间：2024 年 11 月 29 日

目录

| | |
|-------------|---------|
| 一、 前言 | PART 01 |
| 二、 评估概况 | PART 02 |
| 三、 优势与待发展 | PART 03 |
| 四、 自我认知偏差 | PART 04 |
| 附录： 开放性问题反馈 | PART 05 |
| 附录： 评估详情 | PART 06 |
| 声明 | PART 07 |

一、前言

本报告基于栖才屋锐才 360 度评估系统对您的评估反馈结果，汇总了您本人及相关同事对您工作表现的看法。360 度评估是一种多维度、多层次的反馈系统，旨在通过收集来自不同角度的反馈，对个人或组织进行全面、客观的评估。评估的结果将帮助您在个人职业发展、组织效能提升等方面发挥着重要作用。

报告基于以下人员的评估数据

| 评估关系 | 邀请人数 | 完成评估数 | 完成率 |
|------|------|-------|---------|
| 上级 | 1 | 1 | 100.00% |
| 下级 | 3 | 3 | 100.00% |
| 同级 | 3 | 2 | 66.67% |
| 自己 | 1 | 1 | 100.00% |
| 合计 | 8 | 7 | 87.50% |

报告基于的评估内容概述

本次评估包含 2 个一级维度：即素质、潜能，2 个二级维度：即全员通用素质、序列素质，共 4 个维度，合计有 11 道评估选择题、2 道开放性问题的。评估内容涵盖多个方面，评估内容与岗位要求和组织目标紧密相连。

评估遵循客观性、相关性和可操作性原则。评估工具和流程易于理解和执行，评估标准采用量化打分，以确保有效收集和分析数据。

二、评估概况

您在这次评估中得到的总体得分为：3.81 分。在本次评估中，同序列中同样使用《全员素质 360 评估(未来智能)》问卷的人平均得分 4.82 分，在 11 名被评估人中，您的总体得分排名第 10 位。

下表是您的综合评估结果。

综合结果

| | 个人得分 | 总体均分 | 上级 | 下级 | 同级 | 自评 |
|----|------|------|------|------|------|------|
| 得分 | 3.81 | 4.82 | 2.85 | 4.82 | 4.72 | 4.28 |
| 人数 | | | 1 | 3 | 2 | 1 |

1 优势与待发展

在他人眼中，您在以下几个方面表现的较好：

| 题号 | 题目 | 得分 | 总体均分 |
|----|--|------|------|
| 3 | 创新：被评估人平时在工作中的创新意识和能力如何？ | 5.25 | 4.95 |
| 8 | 客户服务意识：被评估人在平时工作中的服务意识如何？ | 5.21 | 4.89 |
| 6 | 坚韧的职业意志力：面对挫折和压力时，被评估人工作的心态和完成工作的效果如何？ | 4.83 | 4.78 |

在他人眼中，您在以下几个方面相对有待改进：

| 题号 | 题目 | 得分 | 总体均分 |
|----|--------------------------|------|------|
| 4 | 强烈的事业心：您认为被评估人自我成就的愿望如何？ | 4.17 | 5.28 |
| 9 | 细致：被评估人平时如何对待工作中的细节问题？ | 3.54 | 4.94 |
| 2 | 责任：被评估人平时在组织当中的责任意识如何？ | 3.50 | 4.72 |

2 认知偏差

在以下几个方面，他人评估**高于**总体均分，而自评**低于**总体均分：

| 题号 | 题目 | 他评分 | 自评分 | 总体均分 |
|----|--------------------------|------|------|------|
| 3 | 创新：被评估人平时在工作中的创新意识和能力如何？ | 5.25 | 2.00 | 4.95 |

在以下几个方面，自评**高于**总体均分，而他人评估**低于**总体均分

| 题号 | 题目 | 他评分 | 自评分 | 总体均分 |
|----|------------------------|------|------|------|
| 11 | 专注度：被评估人对事情的专注程度如何？ | 3.08 | 6.00 | 4.98 |
| 10 | 改善意识：您认为被评估人的改善意识如何？ | 3.46 | 6.00 | 5.14 |
| 9 | 细致：被评估人平时如何对待工作中的细节问题？ | 3.54 | 6.00 | 4.94 |

三、优势与待发展

1 他人眼中您的优势与待发展能力

本部分展现本次评估中“他评”分数较高和较低的题目。

在阅读此部分时，请关注以下几点：

优势能力

本部分您将看到自己在各个方面的优势。这些数据基于本次评估对您的评估结果，可以帮助您了解自己在团队中可能扮演的角色和潜在贡献。请将这些优势能力视为团队资源，考虑如何将它们更好地利用起来。

综合优势

综合优势中的维度是由若干方面（问题）组成，在具有综合优势的维度中，并不是每一个方面都是您的优势能力，而是对这些方面综合起来形成的相对优势。

待发展能力

本部分将展示您在某些方面的潜在劣势。请理解，这些劣势并不意味着您不胜任工作，而是指出了可能需要进一步培训和发展的方面。识别这些方面可以帮助人力资源部门制定针对性的培训计划，以提升团队整体效能。

综合待发展

综合待发展中的维度是由若干方面（问题）组成，在具有综合待发展的维度中，并不是每一个方面都是您的待发展能力，而是对这些方面综合起来形成的相对劣势。

优势能力题目列表

| 题号 | 题目 | 得分 | 总体均分 |
|----|--|------|------|
| 3 | 创新：被评估人平时在工作中的创新意识和能力如何？ | 5.25 | 4.95 |
| 8 | 客户服务意识：被评估人在平时工作中的服务意识如何？ | 5.21 | 4.89 |
| 6 | 坚韧的职业意志力：面对挫折和压力时，被评估人工作的心态和完成工作的效果如何？ | 4.83 | 4.78 |

综合优势列表

无

待发展能力题目列表

| 题号 | 题目 | 得分 | 总体均分 |
|----|-------------------------------|------|------|
| 4 | 强烈的事业心：您认为被评估人自我成就的愿望如何？ | 4.17 | 5.28 |
| 9 | 细致：被评估人平时如何对待工作中的细节问题？ | 3.54 | 4.94 |
| 2 | 责任：被评估人平时在组织当中的责任意识如何？ | 3.50 | 4.72 |
| 10 | 改善意识：您认为被评估人的改善意识如何？ | 3.46 | 5.14 |
| 11 | 专注度：被评估人对事情的专注程度如何？ | 3.08 | 4.98 |
| 5 | 敏捷的学习能力：被评估人平时在工作中的学习意识和效果如何？ | 3.04 | 4.98 |

全员素质 360 评估(未来智能)

| | | | |
|---|-----------------------------|------|------|
| 7 | 有效沟通:在与交流的过程中, 被评估人处于怎样的状态? | 3.04 | 4.84 |
| 1 | 实操水平: 您认为被评估人的实际工作能力如何? | 1.88 | 3.26 |

综合待发展列表

| 级别 | 维度名称 | 上级维度 | 得分 | 总体均分 |
|----|--------|------|------|------|
| 1 | 素质 | | 3.60 | 4.63 |
| 1 | 潜能 | | 4.01 | 5.01 |
| 2 | 全员通用素质 | 素质 | 3.54 | 4.31 |
| 2 | 序列素质 | 素质 | 3.67 | 4.96 |

2 不同角色眼中您的特点

在本部分您将看到不同角色对您的评估和看法。了解这些多元视角可以帮助您更全面地认识自己在工作中的表现和影响力。

在阅读此部分时, 请关注以下几点:

开放心态

不同的人可能会有不同的看法, 保持开放的心态去接受和理解这些多元视角。

自我反思

将这些反馈作为自我反思的机会, 思考它们与您的自我认知是否一致, 以及您如何可以在未来的工作中应用这些见解。

沟通和对话

如果某些反馈让您感到意外或困惑, 考虑与提供反馈的人进行沟通, 以获得更深入的理解和澄清。

下面, 您可以开始探索不同角色眼中的您, 以获得更全面的自我认识。

全员素质 360 评估(未来智能)

| 上级 | 较高评估 | | 得分 |
|----|------|----------------------------|------|
| | 3 | 创新: 被评估人平时在工作中的创新意识和能力如何? | 6.00 |
| | 8 | 客户服务意识: 被评估人在平时工作中的服务意识如何? | 5.00 |
| | / | / | / |

| 较低评估 | | 得分 |
|------|--|------|
| 6 | 坚韧的职业意志力: 面对挫折和压力时, 被评估人工作的心态和完成工作的效果如何? | 4.00 |
| 4 | 强烈的事业心: 您认为被评估人自我成就的愿望如何? | 3.00 |
| 10 | 改善意识: 您认为被评估人的改善意识如何? | 2.00 |

| 下级 | 较高评估 | | 得分 |
|----|-------------------------------|----------------------------|------|
| | 8 | 客户服务意识: 被评估人在平时工作中的服务意识如何? | 6.33 |
| | 3 | 创新: 被评估人平时在工作中的创新意识和能力如何? | 6.00 |
| 7 | 有效沟通: 在与人交流的过程中, 被评估人处于怎样的状态? | 5.67 | |

| 较低评估 | | 得分 |
|------|--------------------------------|------|
| 4 | 强烈的事业心: 您认为被评估人自我成就的愿望如何? | 4.67 |
| 11 | 专注度: 被评估人对事情的专注程度如何? | 4.33 |
| 5 | 敏捷的学习能力: 被评估人平时在工作中的学习意识和效果如何? | 3.67 |

| 同级 | 较高评估 | | 得分 |
|----|-------------------------|--|------|
| | 6 | 坚韧的职业意志力: 面对挫折和压力时, 被评估人工作的心态和完成工作的效果如何? | 6.00 |
| | 4 | 强烈的事业心: 您认为被评估人自我成就的愿望如何? | 6.00 |
| 2 | 责任: 被评估人平时在组织当中的责任意识如何? | 5.00 | |

| 较低评估 | | 得分 |
|------|--------------------------------|------|
| 10 | 改善意识: 您认为被评估人的改善意识如何? | 4.50 |
| 5 | 敏捷的学习能力: 被评估人平时在工作中的学习意识和效果如何? | 4.50 |
| 9 | 细致: 被评估人平时如何对待工作中的细节问题? | 4.50 |

四、自我认知偏差

本部分展现自评与他评相比差距大的能力及所含题目。通过对自我认知偏差数据的分析，您可以了解他人眼中的自己与自我认知之间的不同，从而帮助您洞察盲点、挖掘潜能。

阅读此部分时，请关注以下几点：

产生差距的原因

对比自评分和他评分之间的差距，认真思索产生这种差距的原因。是因为自己对自身能力的评估过于乐观或悲观？还是在某些方面与他人的观察角度不同？

查看分差较小题目

仔细查看下面每项能力中的题目得分，找出有哪些题目是自评与他评分差相对较小的。这些题目可能代表了您对自身能力的较为准确的认知，也可以从中总结出一些成功的经验。

根据本次评估数据，将自评与他评数据相对于总体均分进行比较，划分出**四个认知区间，具体定义和说明如下：**

1) 潜能区

潜能区代表着他评较高，而自评较低。本区间显示他人看到了您身上的潜力，但您自己尚未充分认识到。在潜能区，可能存在一些未被发掘的能力或特质，通过他人的反馈，您可以了解到自己可能具备的发展方向，从而有针对性地进行自我提升和拓展，以激发自身的潜在能力。

2) 盲区

盲区代表着他评较低，而自评较高。本区间显示您对自己的某些方面缺乏认知，而他人却能够清楚地看到这些方面的不足。处于盲区的行为或特点可能是您在日常中没有注意到的，或者是由于自我

认知的局限而未能察觉的问题。了解盲区可以帮助您更加客观地认识自己，及时发现并改进自身的不足之处，避免因盲区带来的不良影响。

3) 优势共识区

优势共识区代表着他评与自评均处于较高水平。本区间显示您和他人一致认可的优势区域。在优势共识区，您的某些能力或品质得到了广泛的肯定，这不仅可以增强您的自信心，还可以为您在工作和生活中更好地发挥优势提供有力的支持。同时，您也可以进一步巩固和提升这些优势，使其成为自己的核心竞争力。

4) 待发展共识区

待发展共识区代表着他评与自评均处于较低水平。本区间显示您和他人认为需要进一步提升和改进的方面。在这个区域，您可以明确自己的发展重点，制定有针对性的发展计划，通过不断地学习和实践来弥补自身的不足，以实现个人的持续成长和进步。

➤ 一级维度评估

■ 认知区间展示自评与他评之间的认知差异



■ 待发展共识区

| 维度 | 自评分 | 他评分 | 总体均分 |
|----|------|------|------|
| 素质 | 4.23 | 3.6 | 4.63 |
| 潜能 | 4.33 | 4.01 | 5.01 |

➤ 二级维度评估

■ 认知区间展示自评与他评之间的认知差异



■ 盲区自己未认识到的不足

| 维度 | 自评分 | 他评分 | 总体均分 |
|------|-----|------|------|
| 序列素质 | 5.8 | 3.67 | 4.96 |

■ 待发展共识区

| 维度 | 自评分 | 他评分 | 总体均分 |
|--------|------|------|------|
| 全员通用素质 | 2.67 | 3.54 | 4.31 |

➤ 具体题目评估

潜能区: 他评分 > 总体均分, 自评分 < 总体均分

| 题号 | 题目 | 他评分 | 自评分 | 总体均分 |
|----|----|-----|-----|------|
|----|----|-----|-----|------|

全员素质 360 评估(未来智能)

| | | | | |
|---|---------------------------|------|------|------|
| 3 | 创新: 被评估人平时在工作中的创新意识和能力如何? | 5.25 | 2.00 | 4.95 |
|---|---------------------------|------|------|------|

盲区: 自评分 > 总体均分, 他评分 < 总体均分

| 题号 | 题目 | 他评分 | 自评分 | 总体均分 |
|----|-------------------------------|------|------|------|
| 11 | 专注度: 被评估人对事情的专注程度如何? | 3.08 | 6.00 | 4.98 |
| 10 | 改善意识: 您认为被评估人的改善意识如何? | 3.46 | 6.00 | 5.14 |
| 9 | 细致: 被评估人平时如何对待工作中的细节问题? | 3.54 | 6.00 | 4.94 |
| 7 | 有效沟通: 在与人交流的过程中, 被评估人处于怎样的状态? | 3.04 | 5.00 | 4.84 |

优势共识区: 自评分 > 总体均分, 他评分 > 总体均分

| 题号 | 题目 | 他评分 | 自评分 | 总体均分 |
|----|--|------|------|------|
| 8 | 客户服务意识: 被评估人在平时工作中的服务意识如何? | 5.21 | 6.00 | 4.89 |
| 6 | 坚韧的职业意志力: 面对挫折和压力时, 被评估人工作的心态和完成工作的效果如何? | 4.83 | 6.00 | 4.78 |

待发展共识区: 自评分 < 总体均分, 他评分 < 总体均分

| 题号 | 题目 | 他评分 | 自评分 | 总体均分 |
|----|--------------------------------|------|------|------|
| 1 | 实操水平: 您认为被评估人的实际工作能力如何? | 1.88 | 2.00 | 3.26 |
| 5 | 敏捷的学习能力: 被评估人平时在工作中的学习意识和效果如何? | 3.04 | 2.00 | 4.98 |
| 2 | 责任: 被评估人平时在组织当中的责任意识如何? | 3.50 | 4.00 | 4.72 |
| 4 | 强烈的事业心: 您认为被评估人自我成就的愿望如何? | 4.17 | 5.00 | 5.28 |

附录：开放性问题反馈

评估人在一些问题上给您的评估和建议,辅助您进一步了解他人的看法,并收获一些如何发展的启发。

➤ 反馈内容汇总

12.请评估一下被评估人在工作中表现出的优点与不足。

他评:

- 优点: 学习能力突出,能够快速掌握新的知识和技能,积极适应工作中的各种变化和挑战,不断提升自己的专业素养。

不足: 缺乏耐心,在面对一些较为复杂或繁琐的工作时,容易表现出急躁情绪,可能会影响到工作质量和与他人的合作。

- 优点: 责任心强: 对待工作任务认真负责,总是全力以赴确保任务高质量完成,让人十分放心。

不足: 沟通方式需要改进: 在与部分同事交流时,偶尔会因说话直接而导致一些误解,影响团队氛围。

- 优点很多,缺点也不少

自评:

- 优点: 责任心强: 对待工作任务认真负责,总是全力以赴确保任务高质量完成,让人十分放心。

不足: 需要加强创新意识,提高学习能力。

13.你对被评估人有何建议?

他评:

- 增强自我驱动力: 不满足于仅仅完成任务, 要主动去寻找新的挑战 and 机会, 不断拓宽自己的职业领域和技能范围。

强化沟通技巧: 注重沟通的方式和方法, 尤其是在传达重要信息和观点时, 要做到清晰、准确、有说服力。

学会倾听他人的意见和建议, 提升团队协作的效果。

- 培养问题解决能力: 遇到问题时, 多思考、多分析, 尝试从不同角度寻找解决方案。主动寻求资源和支持, 提升自己独立解决问题的能力。

提升抗压能力: 工作中难免会遇到压力和挫折, 要学会调整心态, 保持积极乐观, 以坚韧的精神应对各种困难局面。

- 无

自评:

- 无

附录：评估详情

绩效成绩

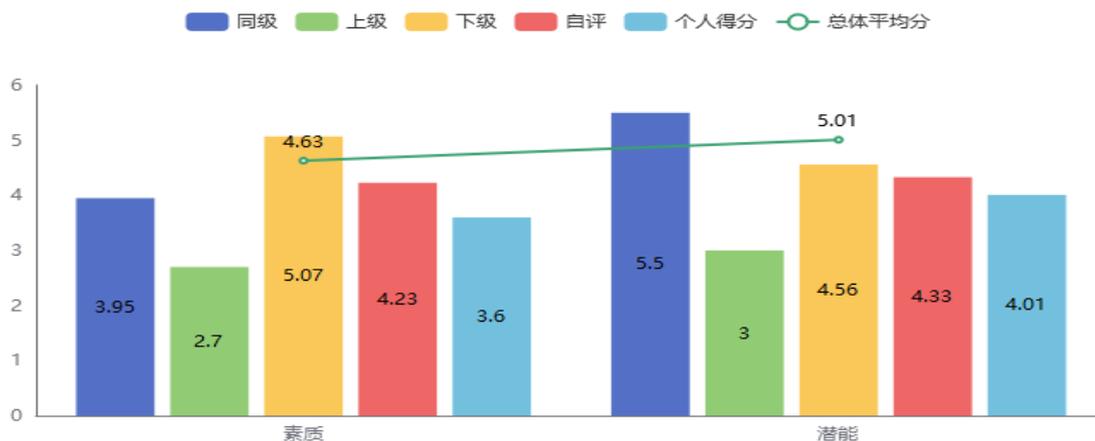
绩效得分：4.02 绩效平均分：4.02

评估综合结果

| 个人得分 | 总体均分 | 上级 | 下级 | 同级 | 自评 |
|------|------|---------|------|------|------|
| 3.81 | 4.82 | 得分 2.85 | 4.82 | 4.72 | 4.28 |
| | | 人数 1 | 3 | 2 | 1 |

一级维度结果

| 维度 | 上级 | 下级 | 同级 | 自评 | 个人得分 | 总体均分 |
|----|------|------|------|------|------|------|
| 素质 | 2.70 | 5.07 | 3.95 | 4.23 | 3.60 | 4.63 |
| 潜能 | 3.00 | 4.56 | 5.50 | 4.33 | 4.01 | 5.01 |



总结

您表现优秀的方面：
无

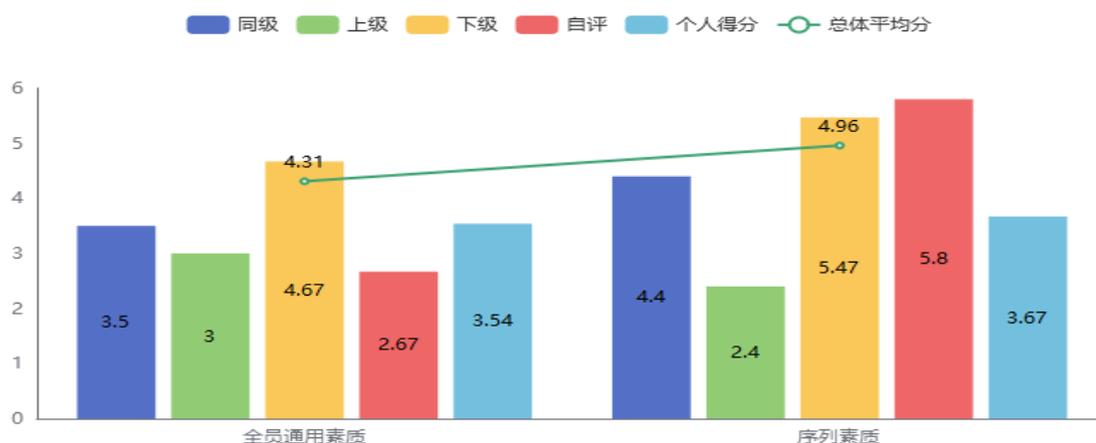
您有待提升的方面：
素质、潜能

二级维度结果

全员素质 360 评估(未来智能)

素质

| 维度 | 上级 | 下级 | 同级 | 自评 | 个人得分 | 总体均分 |
|--------|------|------|------|------|------|------|
| 全员通用素质 | 3.00 | 4.67 | 3.50 | 2.67 | 3.54 | 4.31 |
| 序列素质 | 2.40 | 5.47 | 4.40 | 5.80 | 3.67 | 4.96 |



总结

您表现优秀的方面:

无

您有待提升的方面:

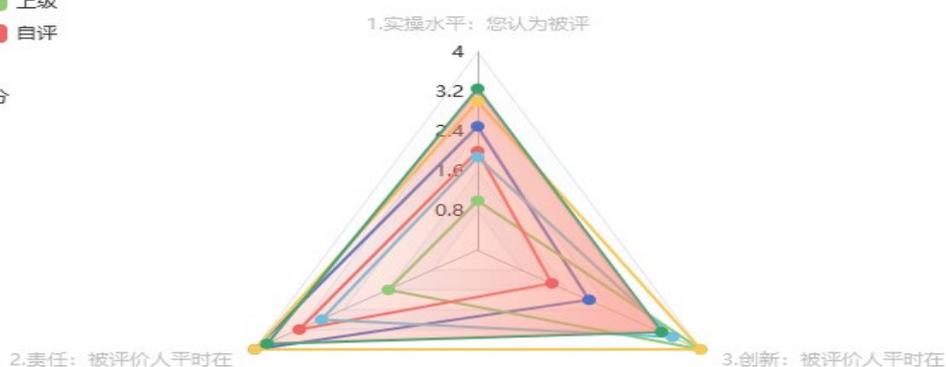
全员通用素质、序列素质

题目得分结果

全员通用素质

| 题目 | 上级 | 下级 | 同级 | 自评 | 个人得分 | 总体均分 |
|----------------------------|------|------|------|------|------|------|
| 1.实操水平：您认为被评估人的实际工作能力如何？ | 1.00 | 3.00 | 2.50 | 2.00 | 1.88 | 3.26 |
| 2.责任：被评估人平时在组织当中的责任意识如何？ | 2.00 | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 3.50 | 4.72 |
| 3.创新：被评估人平时在工作中的创新意识和能力如何？ | 6.00 | 6.00 | 3.00 | 2.00 | 5.25 | 4.95 |

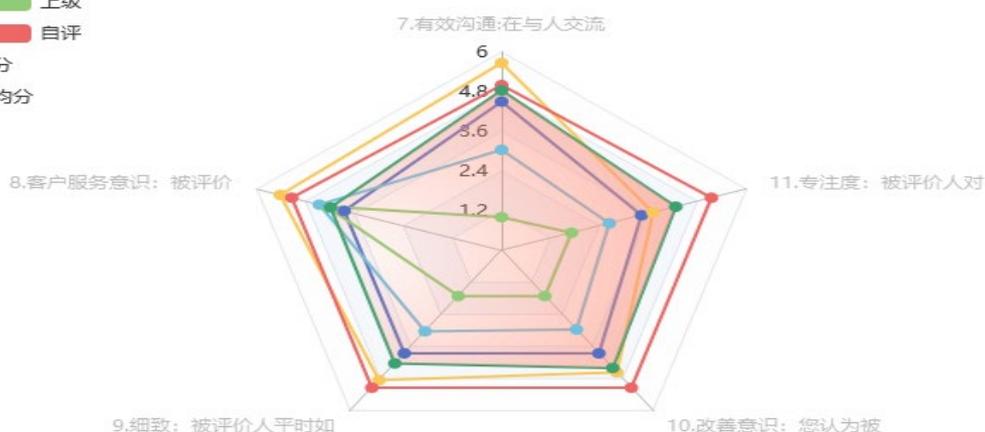
全员素质 360 评估(未来智能)



序列素质

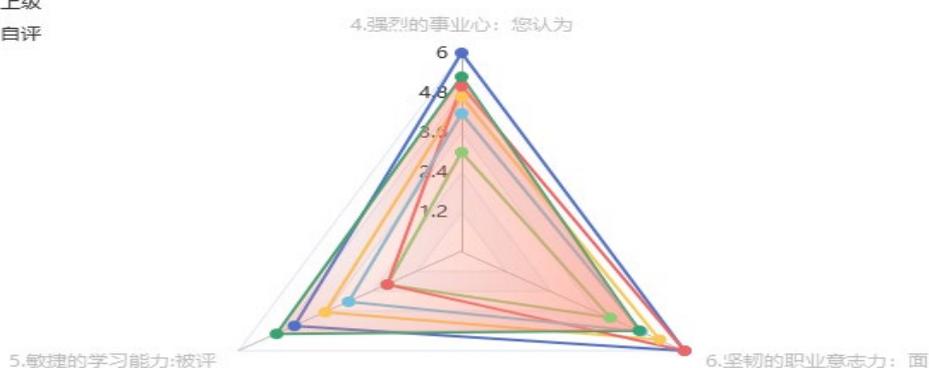
| 题目 | 上级 | 下级 | 同级 | 自评 | 个人得分 | 总体均分 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| 7.有效沟通:在与交流的过程中,被评估人处于怎样的状态? | 1.00 | 5.67 | 4.50 | 5.00 | 3.04 | 4.84 |
| 8.客户服务意识:被评估人在平时工作中的服务意识如何? | 5.00 | 6.33 | 4.50 | 6.00 | 5.21 | 4.89 |
| 9.细致:被评估人平时如何对待工作中的细节问题? | 2.00 | 5.67 | 4.50 | 6.00 | 3.54 | 4.94 |
| 10.改善意识:您认为被评估人的改善意识如何? | 2.00 | 5.33 | 4.50 | 6.00 | 3.46 | 5.14 |
| 11.专注度:被评估人对事情的专注程度如何? | 2.00 | 4.33 | 4.00 | 6.00 | 3.08 | 4.98 |

全员素质 360 评估(未来智能)



潜能

| 题目 | 上级 | 下级 | 同级 | 自评 | 个人得分 | 总体均分 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| 4.强烈的事业心:您认为被评估人自我成就的愿望如何? | 3.00 | 4.67 | 6.00 | 5.00 | 4.17 | 5.28 |
| 5.敏捷的学习能力:被评估人平时在工作中的学习意识和效果如何? | 2.00 | 3.67 | 4.50 | 2.00 | 3.04 | 4.98 |
| 6.坚韧的职业意志力:面对挫折和压力时,被评估人工作的心态和完成工作的效果如何? | 4.00 | 5.33 | 6.00 | 6.00 | 4.83 | 4.78 |



声明

本报告基于栖才屋锐才 360 度评估系统自动生成，旨在帮助参与者更有效地理解和利用反馈信息，并基于组织的未来目标制定个人发展计划。评估结果应该关注整体趋势，而非纠结于每一个细节信息。我们鼓励您保持积极的态度面对反馈，并以此为契机对个人职业发展进行规划。

本报告仅限于用户下载阅读，平台对因用户转发等原因造成的泄密不承担责任。